

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директор ТОВ «Еспіна плюс»

_____ М.В. ГОЛУБ

**ДОГОВІР «ESPINA»
про надання послуг медичного оздоровчого центру**

Україна, місто Харків, 10 лютого 2018 року

Цей Договір є договором приєднання, відповідно до якого, керуючись ст.ст. 6, 626, 627, 634 ЦК України,

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Еспіна плюс», - далі Espina, код ЄДРПОУ 41085232, місцезнаходження 61001, м.Харків, пр-т Гагаріна, 43/2, з однієї сторони, та

Правоздатні та дієздатні фізичні та юридичні особи, що приєдналися до цього договору шляхом придбання послуг оздоровчо-реабілітаційного центру «Espina», далі - Клієнт, з іншої сторони, домовились про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Espina зобов'язується надавати Клієнту медичні та інші послуги (далі - послуги) медичного оздоровчого центру «Espina» (далі - центр), а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити послуги Espina в обсязі і на умовах, встановлених цим Договором.

1.2. Клієнт вважається таким, що приєднався до цього договору, з моменту першого придбання відповідного абонементу, що оформлюється підписанням Клієнтом «Анкети клієнта» та сплати вартості абонементу, або придбання разової послуги вперше.

1.3. Під послугою за цим договором сторони розуміють надання комплексу медичних послуг Espina на підставі ліцензії та інших супутніх послуг, що не заборонені законодавством України, які наведено у «Переліку послуг та цін Espina», зокрема, але не обмежуючись: консультації лікаря-спеціаліста, діагностика, реабілітаційне та оздоровче лікування.

1.4. Місцезнаходження центру: м.Харків, пр-т Гагаріна, 43/2.

1.5. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомлений і згоден з «Правилами медичного оздоровчого центру «Espina» (далі – Правила), що діють на момент укладення цього договору та є його невід'ємною частиною, які розміщені на сайті Espina та інформаційному стенді за місцезнаходженням центру, і зобов'язується їх неухильно дотримуватися.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Espina зобов'язується:

2.1.1. Надавати Клієнту послуги згідно цього договору. Конкретний вид та обсяг надаваних Клієнту послуг відповідає обраному типу абонементу або разової послуги і міститься в «Переліку послуг та цін Espina».

2.1.2. Забезпечувати належну якість надаваних послуг відповідно до умов цього договору.

2.1.3. Продовжити строк дії цього договору на відповідну кількість днів, протягом яких Клієнт не мав можливості отримувати послуги з вини Espina.

2.1.4. У разі зміни обсягу надання послуг та/або часу (розкладу) їх надання, або технічної несправності обладнання Центру, або інших причин, що унеможливають надання послуг та/або їх частини, негайно інформувати про це Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Espina та інформаційному стенді центру, та/або в інших пристосованих для цих цілей місцях, зокрема на обладнанні або поряд з ним.

2.2. Espina має право:

2.2.1. З метою безпечного і ефективного надання послуг, вимагати від Клієнта надання будь-якої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання послуг за цим договором.

2.2.2. У разі наявності підстав вважати, що надавані послуги та/або їх частина можуть мати несприятливий вплив на Клієнта в силу його індивідуальних особливостей або стану здоров'я, вимагати від Клієнта надання медичного висновку відповідного спеціаліста (допуск до занять) та до моменту надання Клієнтом такого висновку відмовити в допуску до занять або в наданні разової послуги.

2.2.3. В разі виникнення невідкладних станів, загрозливих здоров'ю або життю Клієнта, самостійно визначати об'єм досліджень, маніпуляцій, оперативних втручань, необхідних для встановлення діагнозу, обстеження і надання невідкладної медичної допомоги.

2.2.4. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього договору, або призупинити його виконання, або відмовити в наданні певного виду послуг за наявності підстав вважати, що надання послуг може заподіяти шкоду Клієнту або спричинити інші несприятливі для нього самого, Espina або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього договору з вини Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Espina.

2.3. Клієнт зобов'язується:

2.3.1. Оплатити Послуги Espina в порядку і на умовах, встановлених цим договором.

2.3.2. Дотримуватись умов цього договору та Правил.

2.3.3. За запитом Espina надати останньому всю наявну в нього об'єктивну інформацію і документи (в т.ч. медичні довідки, висновки та ін.), які мають відношення до предмета цього договору і надання послуг, а в разі невиконання цього зобов'язання - нести ризик настання пов'язаних із цим несприятливих для себе та Espina наслідків.

2.3.4. Своєчасно (засдалегідь) попереджати Espina про обставини, що мають істотне значення для надання послуг (наявності протипоказань, захворювань, алергій тощо).

2.3.5. Регулярно знайомитися з розкладом занять в центрі та іншою інформацією, що має відношення до надання послуг. У випадках, коли для відвідування занять необхідний попередній запис - своєчасно записуватися на їх відвідування у адміністратора центру.

2.3.6. Дбайливо ставитися до майна Espina, запобігати пошкодженню та псуванню обладнання, інвентарю та негайно повідомляти про порушення Правил центру (факти заподіяння шкоди) адміністратору центру.

2.3.7. Відшкодувати збиток, якщо такий був заподіяний Espina внаслідок дій (бездіяльності) Клієнта. У цьому випадку Клієнт (а в разі його відмови – незалежна третя особа) і уповноважений представник Espina підписують акт, що фіксує факт заподіяння шкоди (пошкодження чи псування майна Espina). Розмір шкоди визначається Espina на підставі ринкової вартості майна, з урахуванням його амортизації.

2.3.8. З метою уникнення травм не користуватися несправними тренажерами та іншим непрацездатним обладнанням, інвентарем, а в разі невиконання цього зобов'язання – самостійно нести ризик настання несприятливих для себе та Espina наслідків.

2.3.9. Виконувати рекомендації персоналу центру щодо правил користування обладнанням центру. Самостійно на власний розсуд приймати рішення про виконання та/або невиконання рекомендацій лікаря та/або тренера-інструктора центру, беручи на себе всю відповідальність за наслідки виконання та/або невиконання таких рекомендацій.

2.3.10. Не передавати картку третім особам, за винятком відступлення прав за цим договором, письмово погодженого із Espina.

2.4. Клієнт має право:

2.4.1. Вимагати від Espina належного виконання зобов'язань за цим договором, а також надання інформації про послуги.

2.4.2. Відмовитися від цього Договору, письмово повідомивши про це Espina і вказавши причини такої відмови шляхом передання такого повідомлення уповноваженому представнику Espina (адміністратору або керуючому центром) під підпис.

2.4.3. Користуватися додатковими послугами, що надаються у центрі. Інформацію про їх наявність та вартість Клієнт може отримати у центрі або на сайті Espina.

2.4.4. Повідомляти Espina про свої побажання, зауваження, пропозиції та рекомендації, які стосуються діяльності центру.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг за цим Договором відповідає обраному Клієнтом типу абонементу або разової послуги та зазначається у «Переліку послуг та цін Espina».

3.2. Клієнт оплачує вартість послуг (абонементу та/або разової послуги) передоплатою шляхом готівкового або безготівкового розрахунку в національній валюті України.

3.3. Послуга вважається наданою і прийнятою Клієнтом з моменту: закінчення строку абонементу, або надання разової послуги, або припинення цього договору достроково.

4. СТРОКИ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.

4.1. Цей договір набуває чинності з моменту придбання Клієнтом відповідного абонементу або разової послуги та діє безстроково.

4.2. Клієнт має право зареєструвати перше відвідування центру вразі придбання абонементу та/або скористатись разовою послугою протягом трьох 30 (тридцяти) календарних днів з дати їх придбання, при цьому строк дії абонементу почне перебіг з дати першого відвідування центру.

4.3. До строку договору додається кількість днів, на які дія абонементу відповідно до обраного Клієнтом типу абонементу (якщо така можливість передбачена цим типом абонементу), за його бажанням, була «заморожена» (призупинена).

4.4. В разі порушення (невиконання або неналежного виконання) Клієнтом умов цього договору, в тому числі невиконання Правил, псування чи пошкодження майна Espina та ін., цей договір може бути припинений Espina негайно, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином, а сплачені Клієнтом кошти поверненню не підлягають.

4.5. В разі неналежного надання Espina послуг за цим договором, Espina зобов'язується відшкодувати Клієнту спричинені цим збитки шляхом надання аналогічного обсягу послуг в інший зручний для Клієнта час. Espina не несе відповідальності за будь-які несприятливі для Клієнта наслідки, що виникли не з вини Espina. Відповідальність Espina обмежується обсягом та якістю наданих за цим договором послуг та не розповсюджується на прийняті Клієнтом рішення про використання тих чи інших послуг та їх наслідки.

4.6. Сторони усвідомлюють, що створюючи зручні умови для тимчасового тримання речей Клієнта (в тому числі цінних) в спеціальних місцях (роздягальні, шафи та ін.) на час перебування у центрі, Espina не приймає їх на відповідальне зберігання та не несе будь-якої відповідальності за їх збереження.

4.7. У разі дострокового розірвання/припинення цього договору за ініціативою Клієнта, грошові кошти, сплачені Клієнтом, поверненню не підлягають.

4.8. У разі виникнення спорів Сторони вживають всіх можливих заходів до вирішення їх шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення виниклої суперечки він підлягає вирішенню в установленому законом порядку в суді.

4.9. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (неналежне виконання, прострочення виконання) своїх зобов'язань, якщо таке невиконання обумовлене дією обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які та або інша сторона не могла ні передбачити, ні запобігти звичайними засобами (форс-мажор). При наявності й припиненні обставин непереборної сили сторона, для якої склалася неможливість належного виконання зобов'язань за цим Договором, повинна негайно письмово повідомити іншу сторону.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Абонемент є персональним та не може бути переданим третім особам, за винятком відступлення прав за цим договором, що має бути письмового погодженням із Espina. Espina має право відмовити в наданні послуг будь-якій особі, що не є власником абонементу.

5.2. Espina має право в односторонньому порядку змінювати умови цього договору, повідомивши про це Клієнта шляхом розміщення нової редакції договору на сайті Espina та/або іншим чином.

5.3. Клієнт надає свою безумовну згоду на проведення Espina з метою забезпечення безпеки відеоспостереження приміщень Центру в присутності Клієнта (крім роздягальні, туалету та душових), а також на проведення Espina або уповноваженими ним третіми особами фото- та відео- зйомки приміщень Центру в присутності Клієнта (крім роздягальні, туалету та душових) з метою реклами, популяризації послуг Центру та в інших цілях.

5.4. Укладенням цього Договору Клієнт надає Espina свою згоду на збір та обробку персональних даних про нього.

5.5. Уся інформація, що стала відомою сторонам одна щодо одної у зв'язку із цим договором, є конфіденційною. Сторони зобов'язуються забезпечити збереження конфіденційної інформації протягом строку дії цього договору та необмеженого строку після його припинення. Конфіденційна інформація може бути розповсюджена виключно у випадках та в порядку, передбаченому законом.

5.6. Espina є платником єдиного податку.

5.7. Цей договір приєднання опублікований на сайті <https://www.espina.com.ua/>