

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор ТОВ «Еспіна плюс»

_____ **М.В. ГОЛУБ**

ПРАВИЛА
Медичного оздоровчого центру «ESPINA»

1. Клієнт, який придбає програму реабілітації, абонемент з занять на тренажерах заповнює Анкету клієнта. Підписуючи Анкету, клієнт приймає умови публічного Договору та Правил та підтверджує, що ознайомився з ними та згоден їх додержуватись. Редакція Договору про надання послуг медичного оздоровчого центру «ESPINA», розмішена на сайті <https://www.espina.com.ua/>.
2. До проходження програми реабілітації допускаються лише особи, які пройшли первинну консультацію у лікаря ортопеда-травматолога/невролога.
3. Під Програмою, Абонементом розуміється список послуг, придбаних Клієнтом. Послуги фіксуються на індивідуальній Карті, яка має інформацію про її власника, строк дії програми, кількість занять – використаних та невикористаних, залишкову вартість тощо.
4. Користуватись Карткою/Абонементом може лише його власник.
5. Списування відвідувань відбувається перед/після кожного заняття на рецепції Центру.
6. Абонемент дає право користування послугами залу з тренажерами в часи його роботи з 9.00 до 21.00 з понеділка по суботу. В Центрі ESPINA діє система попереднього запису. Якщо клієнт з якихось причин не може прийти, необхідно заздалегідь попередити про це адміністраторів центру до початку занять.
У випадку, якщо заняття в зазначений день відбутись не може з причин Центру ESPINA, адміністратор заздалегідь попереджає записаного Клієнта шляхом телефонного дзвінка або СМС.
7. До занять не допускаються особи, які спізнилися більш ніж на 20 хвилин від початку занять, в цьому випадку треба здійснити запис на інший час або день.
8. До занять не допускаються особи, які знаходяться у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
9. Відвідування занять дозволяється лише у спортивній формі та змінному взутті.
10. Всі вправи на лікувальному тренажерному обладнанні здійснюються під безпосереднім наглядом інструктора – реабілітолога, на спортивних та кардіо-тренажерах під наглядом тренера, або за заздалегідь проведеним інструктажем самостійно. Самостійне користування лікувальним тренажерним обладнанням реабілітаційного залу заборонене.
11. У випадку вимушеного припинення дії Програми за станом здоров'я (неможливості подальшого проходження), клієнт може використати залишок вартості абонементу на оплату інших послуг оздоровчо-реабілітаційного центру ESPINA строком та за умовами, погодженими з адміністрацією Центру. Користування Абонементом може бути продовжене за погодженням з адміністрацією Центру, у випадку неможливості його тимчасового використання (відрадження, хвороба, тощо).